

УДК 614.3

Роль современных бизнес-технологий в организации профилактической работы в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения

Т. В. Соломай¹, М. А. Сырцова²

¹ Межрегиональное управление № 1 ФМБА России, г. Москва

² Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И. И. Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации, г. Санкт-Петербург

Резюме. В статье представлен взгляд авторов, основанный на личном профессиональном опыте, по вопросу использования современных бизнес-технологий в организации и проведении профилактической работы в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора с целью предупреждения нарушений законодательства Российской Федерации.

Ключевые слова: бизнес-технологии, профилактическая работа, риск-ориентированный надзор, эффективность и результативность деятельности, санитарно-эпидемиологическое благополучие.

The role of modern business technologies in organizing prophylactic work in the field of provision of sanitary-epidemiological welfare of the population

T.V. Solomay, M.A. Syrtsova

Summary. The article describes the view of authors, based on personal professional experience, on the use of modern business technologies in organizing and carrying out preventive work in the framework of the implementation of the federal state sanitary-epidemiological supervision to prevent violations of Russian legislation.

Key words: business technologies, prevention, risk-oriented supervision, efficiency and effectiveness, sanitary-epidemiological welfare.

Проблема организации профилактической работы государственных органов, осуществляющих надзорную деятельность, в последнее время приобрела особую актуальность в связи с внедрением риск-ориентированного подхода и реализацией концепции оценки эффективно-

сти и результативности работы контрольно-надзорных органов [5, 6]. Применение мер профилактики, по мнению экспертов, позволит уйти от репрессивной модели надзора и одновременно снизить число правонарушений субъектами надзора [1].

Целью профилактической работы в рамках осуществления федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора является предупреждение нарушений законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Для реализации поставленной цели нужно четко представлять целевую ау-

Для реализации поставленной цели нужно четко представлять целевую ау-

Таблица 1

Формы взаимодействия органов, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, с гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами

Форма взаимодействия	Регламентирующий федеральный закон и/или иной нормативно-правовой акт	Участники взаимодействия
Проверка (плановая, внеплановая; выездная, документарная)	Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»	<ul style="list-style-type: none"> ✓ орган, осуществляющий федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор; ✓ гражданин (граждане), например, при проведении проверки по фактам, изложенным в обращении; ✓ индивидуальные предприниматели, юридические лица; ✓ органы Прокуратуры (при плановых и отдельных видах внеплановых проверок)
Административное расследование	«Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 г. № 195-ФЗ	<ul style="list-style-type: none"> ✓ орган, осуществляющий федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор; ✓ гражданин (граждане), например, при проведении административного расследования по фактам, изложенным в обращении; ✓ индивидуальные предприниматели, юридические лица
Расследования, обследования	Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»	<ul style="list-style-type: none"> ✓ орган, осуществляющий федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор; ✓ гражданин (граждане); ✓ индивидуальные предприниматели, юридические лица
Социально-гигиенический мониторинг	Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»	<ul style="list-style-type: none"> ✓ орган, осуществляющий федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор; ✓ граждане — население, находящееся под воздействием; ✓ индивидуальные предприниматели, юридические лица; ✓ федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления

Форма взаимодействия	Регламентирующий федеральный закон и/или иной нормативно-правовой акт	Участники взаимодействия
Оказание государственных услуг (регистрация уведомлений о начале предпринимательской деятельности, выдача санитарно-эпидемиологических заключений, лицензий)	Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»; Федеральный закон от 26.12.2008 г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»; Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Федеральный закон от 04.05.2011 г. № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»	<ul style="list-style-type: none"> ✓ орган, осуществляющий федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор; ✓ индивидуальные предприниматели, юридические лица
Организационная и информационно-разъяснительная работа (издание постановлений Главного государственного санитарного врача, информационные письма, участие в заседаниях санитарно-противоэпидемических комиссий (СПЭК) и комиссий по предотвращению чрезвычайных ситуаций (КЧС), размещение информации в СМИ, в т. ч. в сети Интернет, лекции, беседы, совещания, семинары, совместные учения, гигиеническое обучение декретированных контингентов и др.	Федеральный закон от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»; Санитарные правила и нормативы	<ul style="list-style-type: none"> ✓ орган, осуществляющий федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор; ✓ гражданин (граждане) — население территории; ✓ индивидуальные предприниматели, юридические лица; ✓ федеральные органы исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления

диторию, с которой необходимо проводить профилактические мероприятия. В соответствии с Федеральным законом от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» в обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия задействованы как органы, осуществляющие федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, так и юридические лица, индивидуальные предприниматели и граждане. Соответственно, профилактическая работа должна строиться на взаимодействии органов, осуществляющих надзор, с гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами, в обязанности которых входит исполнение

требований нормативно-правовых актов в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия.

Взаимодействие органов, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, с гражданами, индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами происходит в соответствии с положениями федеральных законов и подзаконных нормативно-правовых актов. Перечень возможных форм такого взаимодействия представлен в табл. 1.

Исходя из определения федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора как «деятельности по предупреждению, обнаружению, пресече-

нию нарушений законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в целях охраны здоровья населения и среды обитания» (статья 1 Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения») осуществление профилактической работы необходимо в рамках каждой из приведенных в табл. 1 форм взаимодействия.

К профилактическим мероприятиям, проводимым в рамках проверок, могут быть отнесены:

- ✓ разъяснения требований нормативно-правовых актов (федеральных законов, санитарных норм и правил) и возможных последствий для здоровья при нарушении обязательных требований;

- ✓ выдача предписания об устранении выявленных нарушений без возбуждения дела об административном правонарушении в случае, когда нарушения у субъекта проверки выявлены впервые и их нельзя классифицировать как «грубые» и/или влекущие за собой угрозу жизни и здоровья граждан [1, 2].

Профилактические мероприятия, проводимые в рамках проверок, более трудоемки по сравнению с другими формами, однако они наиболее эффективны и по своей сути являются своеобразным профессиональным коучингом [7], который представляет собой непрерывное сотрудничество между органом, осуществляющим федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, и конкретным субъектом проверки (юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем), которое помогает последнему добиваться реальных результатов в соблюдении требований санитарных норм и правил, повышении уровня компетенций и, как следствие, обеспечении санитарно-эпидемиологического благополучия. Непрерывность такого сотрудничества заключается в периодичности проведения плановых и внеплановых проверок по контролю исполнения ранее выданного предписания.

Кроме того, при проведении проверок возможна организация профилактической работы не только с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателя-

ми, но также и с гражданами, например, при проведении внеплановой проверки по фактам, изложенным в обращении. Гражданину, направившему обращение в орган, осуществляющий федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, по результатам проверки и рассмотрения данного обращения направляется исчерпывающий ответ по фактам, изложенным в обращении. Таким образом, гражданин получает интересующую его информацию о санитарно-эпидемиологической ситуации, а также необходимые разъяснения положений нормативно-правовых актов.

Аналогичная профилактическая работа проводится органами, осуществляющими федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, при проведении административных расследований в рамках Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, а также расследований (обследований) в рамках Федерального закона от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения».

Еще одной формой взаимодействия органов, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор, с гражданами, индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами, а также с федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления является социально-гигиенический мониторинг, который представляет собой систему наблюдений за состоянием здоровья населения и среды обитания, их анализа, оценки и прогноза, а также определения причинно-следственных связей между состоянием здоровья населения и воздействием факторов среды обитания.

В соответствии с Положением о проведении социально-гигиенического мониторинга, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.02.2006 г. № 60, при ведении мониторинга решаются следующие задачи:

- а) гигиеническая оценка (диагностика) факторов среды обитания человека и состояния здоровья населения;

б) выявление причинно-следственных связей между состоянием здоровья населения и воздействием факторов среды обитания человека на основе системного анализа и оценки риска для здоровья населения;

в) установление причин и выявление условий возникновения и распространения инфекционных и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений);

г) подготовка предложений для принятия федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления необходимых мер по устранению выявленных вредных воздействий факторов среды обитания человека.

Таким образом, социально-гигиенический мониторинг является профилактическим мероприятием в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия и направлен на минимизацию рисков для здоровья населения.

Профилактическую направленность имеет и такая форма взаимодействия, как оказание государственных услуг. Так, при проведении экспертизы с целью выдачи санитарно-эпидемиологического заключения проводится экспертная оценка заявленных видов деятельности, проектов на соответствие санитарным правилам и нормам, в ходе которой экспертами выявляются нарушения обязательных требований, которые юридическое лицо, индивидуальный предприниматель устраняет до получения санитарно-эпидемиологического заключения. Поскольку большинство нарушений происходит ввиду незнания или недопонимания обязательных требований, то выявление их на этапе подготовки к получению разрешительной документации носит профилактическую направленность и способствует последующему их недопущению.

Отдельно необходимо остановиться на организационной и информационно-разъяснительной работе органов, осуществляющих федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор. Проведение данной работы регламентировано Федеральным законом от 30.03.1999 г. № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологиче-

ском благополучии населения», а также санитарными правилами и нормативами.

Организационная и информационно-разъяснительная работа включает в себя издание постановлений Главного государственного санитарного врача, методических рекомендаций и информационных писем, участие в заседаниях санитарно-противоэпидемических комиссий (СПЭК) и комиссий по предотвращению чрезвычайных ситуаций (КЧС), размещение информации в печатных средствах массовой информации, в т. ч. в сети Интернет, выступления по радио и телевидению, лекции, беседы, совещания, семинары, совместные учения, гигиеническое обучение декретированных контингентов и др. [3, 4]. Этот вид профилактической работы, как правило, рассчитан на широкую аудиторию граждан, индивидуальных предпринимателей, юридических лиц, а также на представителей федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления.

Эффективность проведения данного вида профилактической работы будет зависеть от правильного выбора формы предоставления информации для каждой конкретной целевой аудитории. Информационно-разъяснительная работа — это своего рода рекламная кампания, в которой вместо товара (услуги) выступает информация о том или ином профилактическом мероприятии [8, 9]. Преподнести эту информацию необходимо таким образом, чтобы у целевой аудитории возникло желание ее непременно использовать. Для достижения поставленной цели целесообразно применять стратегию эффективной рекламной кампании, в основе которой лежит поиск всевозможных «выгод» от получаемой информации для конкретной целевой аудитории. Кроме того, преподносимая информация должна быть понятна и доступна тем, кому она предназначена. Форма предоставления информации будет зависеть от способа ее доведения. Так, чтение лекции или проведение семинара позволяет использовать наглядные пособия (слайды, плакаты, рисунки), общаться с аудиторией, получать «обратную связь» и давать дополнительные пояснения. Раз-

мещение информации в СМИ, в том числе в интернет-пространстве, носит, как правило, более официальный характер. Однако и в этом случае изложение информации при помощи специальной терминологии существенно затруднит ее восприятие.

При организации и проведении профилактической работы по предупреждению нарушений законодательства Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения важно чувствовать и понимать, насколько орган, осуществляющий надзор, продвинулся в достижении поставленной цели. Использует ли целевая аудитория предоставленную ей информацию? Снизилось ли число правонарушений среди

субъектов надзора, с которыми были проведены профилактические мероприятия? Для ответа на этот вопрос в бизнес-сообществе широко применяется анкетирование, которое в ряде случаев проводится в виде электронных самопроверок с использованием интернет-ресурсов [1, 9].

Предоставленные данные свидетельствуют о том, что при проведении профилактической работы в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия важно соответствовать тенденциям времени и потребностям общества. Современные бизнес-технологии могут эффективно использоваться для предупреждения нарушений законодательства Российской Федерации в указанной области.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Антипов Е. Г. Профилактическая компетенция государственного инспектора по пожарному надзору МЧС России: проблемы и пути совершенствования // Пожары и чрезвычайные ситуации: предотвращение, ликвидация. — 2015. — № 4. — С. 70–75.
2. Давнис В. В., Жижелев А. А. Выбор эффективной стратегии рекламной кампании // Вестник Воронежского государственного университета. Серия «Экономика и управление». — 2004. — № 1. — С. 87–95.
3. Денисов Л. А., Хромова И. В., Мустафаев И. М. Экономическая эффективность деятельности Роспотребнадзора на примере г. Зеленограда // Санитарный врач. — 2016. — № 7. — С. 32–40.
4. Контрольно-надзорные органы стремятся к открытости. <http://ac.gov.ru/events/09232.html>
5. Крылова С. В. Как разработать эффективную рекламную кампанию с помощью анализа мнений в социальных медиа // Интернет-маркетинг. — 2014. — № 4. — С. 234–239.
6. Никитина Т. А., Шаталова М. А. Коучинг: условия применения и перспективы развития // Известия Академии управления: теория, стратегии, инновации. — 2011. — № 3. — С. 60–64.
7. Соломай Т. В. Гигиеническое обучение и эпидемиологическая значимость декретированных контингентов // Санитарный врач. — 2013. — № 5. — С. 10–16.
8. Соломай Т. В. К вопросу оценки эффективности и результативности деятельности в области федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора // Санитарный врач. — 2016. — № 3. — С. 16–19.
9. Соломай Т. В., Сырцова М. А. Комплексный подход к гигиеническому воспитанию в дошкольных образовательных организациях // Санитарный врач. — 2014. — № 12. — С. 40–43.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ

Соломай Татьяна Валерьевна, канд. мед. наук, заместитель руководителя Межрегионального управления № 1, ФМБА России.

г. Москва, 1-й Пехотный пер., б.

Тел. (499) 190-39-90.

E-mail: solomay@rambler.ru

Сырцова Марионелла Алексеевна, канд. мед. наук, доцент кафедры гигиены условий воспитания, обучения, труда и радиационной гигиены, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Западный государственный медицинский университет имени И. И. Мечникова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (г. Санкт-Петербург, Россия).

г. Санкт-Петербург, Пискаревский пр., д. 47.

E-mail: syrma@yandex.ru

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ПОДПИСКЕ:

телефон: (495) 685-9368,

факс: (495) 664-2761.

E-mail: podpiska@panor.ru www.panor.ru